

VARIE APPLICAZIONI



LASER Informatica e Servizi si è specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni per la gestione di informazioni attraverso l'uso di messaggi SMS.

Le metodologie/strumenti proposti coprono le seguenti aree di competenza:

- **SMS ad integrazione di processi di software applicativi** LASER Informatica e Servizi mette a disposizione le proprie competenze per collegare l'invio di SMS a sistemi aziendali complessi preesistenti che necessitano di comunicare informazioni/memo/allert. Ad esempio SMS per informare su step di processi aziendali, SMS ad integrazione di sw per CRM, SMS per procedere all'integrazione di banche dati ...e così via.

- **SMS per richiesta/invio informazioni** LASER Informatica e Servizi sfruttando la tecnologia cellulare offre la possibilità di gestire le richieste degli utenti via SMS, inoltrando sempre via SMS le risposte.

Esempio di applicazione in ambito Sanità

Città Informa Sanità, consente di realizzare sul display del cellulare uno sportello informazioni ed un canale di accesso ai servizi fruibili in mobilità dai pazienti e dagli operatori sanitari. Un metodo molto semplice e immediato che permette di fornire a pazienti ed operatori un canale personale e diretto di comunicazione alle informazioni di interesse, ovunque essi siano e in qualunque momento del giorno, dall'altro quello di ridurre attraverso opportune scelte tecnologiche i propri costi di gestione dei servizi. Un tipo di applicazione che sta ottenendo un ottimo riscontro dagli operatori è quella del servizio di *Remind prenotazioni*. Attraverso integrazioni con il sistema informativo del cliente, Città Informa Sanità è in grado di comporre un messaggio SMS personalizzato da inviare all'assistito il giorno prima della visita chiedendone, sempre attraverso SMS la conferma. La gestione delle informazioni spedite e delle conferme ricevute consente all'ente di ridurre i buchi di lavoro causati da mancate prenotazioni, con conseguente miglior utilizzo delle macchine diagnostiche e riduzione dei tempi di attesa. Altri servizi possono essere resi disponibili, dai richiami per campagne di prevenzione (per esempio inviti ai controlli PAP test), alla interrogazione da parte dell'assistito per ricevere informazioni circa orari servizi, medici di base, modalità accesso a servizi, ecc.

- **SMS per sondaggi** WPC - Wireless Personal Contact applicazione realizzata da Laser ad interfaccia web che offre la possibilità di realizzare in modo semplice ma efficace, velocemente e a basso costo, indagini e sondaggi via SMS. È in grado di attivare tramite invio e ricezione di SMS un canale di comunicazione dati periodico, direttamente sul cellulare del campione esaminato, ovunque si trovi, per l'effettuazione di: -Valutazioni customer satisfaction -Sondaggi di opinione -Referendum
I risultati delle interviste sono pertanto immediatamente disponibili per l'effettuazione di statistiche/elaborazioni.

- **SMS per invio informazioni** Laser propone varie applicazioni ad interfaccia web che offrono la possibilità di realizzare in modo semplice ma efficace, e soprattutto in modo puntuale e personalizzabile l'invio di informazioni tramite SMS, su qualsivoglia argomento, agli utenti che hanno dato il proprio consenso a ricevere informazioni. La metodologia di invio SMS consente di programmare l'invio collegando i dati ad un calendario/agenda. Alcuni esempi di applicazione: il Comune informa via SMS i propri cittadini su avvenimenti e scadenze; il Dentista ricorda via SMS ai propri pazienti gli appuntamenti; il Commercialista informa via SMS i propri clienti sulle scadenze; la Scuola informa via SMS i genitori sull'assenza degli alunni, sugli orari delle riunioni; l'Agenda del Manager ricorda via SMS la riunione; la Biblioteca sollecita via SMS la restituzione dei libri...e così via.

- **Applicazioni Java residenti sui cellulari** Java è un linguaggio di programmazione che permette di scrivere potenti e flessibili applicazioni, che possono essere eseguite anche sui cellulari di ultima generazione. Grazie al supporto per le applicazioni Java, i cellulari possono scaricare applicazioni che aggiungono nuove e specifiche funzioni al cellulare. Laser ha realizzato applicazioni specifiche che permettono di ampliare le possibilità di comunicazione e di interazioni con i sistemi informativi centrali.

LASER S.R.L.

Pont Saint Martin (AO) Via Nazionale per Donnas, 55 - tel. +39 0125 804765 - fax. +39 0125 806308

Strambino (TO) Via Ivrea, 44 - tel. +39 0125 636101 - fax. +39 0125 636199

Roma (RM) Via F.S. Benucci, 10 - tel. +39 06 5500743

Sito Internet: www.laser-group.com

Per qualsiasi informazione commerciale scrivetece all'indirizzo: commerciale@laser-group.com